

Obecné dotazy

Šrotovné na O2 eKasa

Naletěli jste O2 a pořídili si jejich předraženou a nepoužitelnou O2 eKasu? Nebo jste pořídili jinou pokladnu, která Vám nevyhovuje? Vyhrožují Vám úředníci pokutami za to, že používáte O2 kasu, která nesplňuje legislativní požadavky?

Pak jste zde správně. Protože se nám ozývá obrovské množství zákazníků, kteří si pořídili zřejmě pod tlakem obchodníků nevyhovující kasu, nebo kasu s neúměrně vysokými poplatky (ať už měsíční poplatky za provoz, nebo - jako o O2 i za to, že zvednou telefon na nefungující podpoře).

Vyberte si z následujících situací - nabídneme Vám řešení, jak z toho.

Pořídili jste O2 eKasu:

- Zařízení od Vás odebereme na protiúčtet (pouze zdroj a samotnou pokladnu - levný tablet ve stojánku)
- Tiskárnu si ponechte, to je jediné použitelné a dobré zařízení, které Vám O2 dalo. Bude se Vám hodit k naší pokladně
- Licenci na naší pokladnu Bar a Restaurace FULL Vám poskytneme zcela ZDARMA za odpis staré pokladny a to na jeden rok (hodnota 2590Kč), případně získáte prodloužení o rok v případě, že již od nás pokladnu máte
- Pokud nemáte PC (stačí jakýkoliv počítač s Windows, který doma najdete), můžete si jej u nás objednat (sestavy již od 2000Kč).
- V případě, že se chcete zbavit O2 kasy jako celku (tedy včetně tiskárny), pak nabízíme dvouletou licenci našeho systému (tedy v hodnotě 5 180Kč, což je více, než jste dali za O2 kasu).

Pořídili jste jinou pokladnu běžící na systému Android:

- Zařízení od Vás odebereme na protiúčtet (pouze zdroj a samotnou pokladnu - levný tablet i bez stojánku)
- Tiskárnu si ponechte, to je jediné použitelné a dobré zařízení. Bude se Vám hodit k naší pokladně

Strana 1 / 3

(c) 2026 HelpDesk MySOFT.cz <helpdesk@mysoft.cz> | 2026-03-05 05:46

URL: <https://faq.mysoft.cz/index.php?action=faq&cat=7&id=15&artlang=cs>

Obecné dotazy

- Licenci na naší pokladnu Bar a Restaurace FULL Vám poskytneme se slevou 50-100% za odpis staré pokladny a to na jeden rok (hodnota 2590Kč). Odpisovou hodnotu posoudíme dle konkrétního typu tabletu. V případě, že od nás již pokladnu máte, pak Vám v dané hodnotě licenci prodloužíme
- Pokud nemáte PC (stačí jakýkoliv počítač s Windows, který doma najdete), můžete si jej u nás objednat (sestavy již od 2000Kč).
- V případě, že se chcete zbavit celého zařízení (například z důvodu ukončení provozu), tedy včetně tiskárny, nabízíme protihodnotou počet období (klidně i v poměru měsíců a let), které odpovídá původní pořizovací hodnotě zařízení, nebo se domluvíme na bazarovém odkupu (polovina pořizovací hodnoty).

Pořídili jste jinou pokladnu běžící na systému Windows:

- Celé zařízení můžete použít pro naši pokladnu, není tedy nutné měnit hardware.
- Náš software Bar a Restaurace FULL Vám poskytneme za naši běžnou cenu (2 590Kč/ročně, bez jakýchkoliv měsíčních poplatků)
- Pokladnu Vám bezplatně na dálku, nebo u nás ve firmě přeměníme na naši. Pokud byste zařízení posílali k nám, platíte jen poštovné směrem k nám. O zbytek se postaráme my.
- Pokud Vám vyhovuje levnější řešení a máte od dodavatele pokladu dotykovou, je možné se individuálně domluvit na protiúčtu a podle posouzené hodnoty byste získali naše řešení bezplatně, nebo i dokonce s kompenzací rozdílů hodnot v dané výši v poměru hodnoty odpisu a cen licence, nebo prodloužení.
- Chybí-li Vám tiskárna, pokladní zásuvka, čtečka čárového kódu, číselná klávesnice (vhodná na zadávání částek zejména u dotykových monitorů), nebo jiné zařízení v rámci pokladny, nebo kanceláře či skladu, kontaktujte nás, zprostředkováváme za nákupní ceny od našich dodavatelů vcelku levně řadu zařízení. Na tomto si nepřidáváme žádnou marži v případě, že od nás máte licenci na pokladnu.

Výhody naší pokladny proti všem ostatním:

1. Naše pokladna má jedinou roční platbu za prodloužení licence a dále již **nevybíráme žádné měsíční poplatky!**
2. Veškeré **aktualizace jsou u nás vždycky zdarma** (dokonce i pro

Strana 2 / 3

(c) 2026 HelpDesk MySOFT.cz <helpdesk@mysoft.cz> | 2026-03-05 05:46

URL: <https://faq.mysoft.cz/index.php?action=faq&cat=7&id=15&artlang=cs>

Obecné dotazy

demoverze). Je lepší mít nové verze, než staré, tak proč to zpoplatňovat? Tuto politiku firem neuznáváme a proto u nás nikdy za aktualizace neplatíte.

3. Zákaznická podpora je u nás zdarma. Telefonicky jsme Vám k dispozici v našem call center v pracovních dnech mezi 10-18 hodinou, operativně je technik k dispozici na e-mailu téměř nonstop. Na e-mailu slouží podpora nonstop a dotazy zpracovává více operátorů najednou z více míst, takže se Vám odpovědi dostává celkem rychle. Doporučujeme použití e-mailové podpory nejen z důvodu nonstop dostupnosti, ale zejména proto, že odpovědi na dotazy máte k dispozici kdykoliv v písemné formě. U hovorů již můžete některé instrukce zapomenout
4. Pokud si s něčím nevíte rady, například s nastavením, nebo aktivací - je možné si domluvit bezplatně dálkové připojení našeho technika, který Vám vše na dálku nastaví a případně i po telefonu ochotně vysvětlí.
5. Chcete si naši pokladnu nejprve pořádně vyzkoušet, nebo nastavit přímo v plné verzi? Jen u nás Vám rádi poskytneme bezplatně aktivací klíč na plnou verzi na dobu 7 dní. Pokud by Vám to nestačilo, je možné bezplatně prodlužovat po týdnech až na dobu jednoho měsíce. Uvidíte tak pokladnu přímo naplno tak, jako byste ji již koupili.
6. Pokud jste v dosahu našich obchodníků, rádi Vám pokladnu předvedeme osobně na našem notebooku, kdy Vám můžeme na následné zkoušení rovnou aktivovat zkušební období i na Vašem PC.

Máte zájem? Kontaktujte nás telefonicky na: 41 41 41 434, e-mailem na helpdesk@mysoft.cz, nebo rovnou můžete [objednat zde](#).

Unikátní ID: #1014

Autor: HelpDesk MySOFT.cz

Aktualizováno: 2021-01-30 16:09