Bar a Restaurace

Nastavení údajů od Finanční správy, správa certifikátů

Vážení zákazníci,

vzhledem k tomu, že v ČR funguje Elektronická evidence tržeb (EET) a že jsme si všimli, že někteří naši uživatelé našich systémů ještě nemají nastaveny správně údaje do EET, doporučujeme toto učinit co nejdříve, abyste mohli funkce EET řádně využívat a vše fungovalo, jak má. Jen tak si zajistítě hladký provoz bez potíží s úřady.

Zde Vám poskytujeme pár informací a rad, jak na to.

V případě, že využíváte naše EET servery jako prostředníka, doporučujeme do aplikace zadat Vaše přihlašovací údaje na náš licenční server. Jsou to stejné jména a hesla, které používáte pro přístup k licencím, pro zadávání unikátních čísel a podání žádosti o vygenerování aktivačních údajů - obdrželi jste tyto přístupy v rekapitulaci objednávky. Je také potřeba nám poslat certifikát (soubor s číslem a koncovkou .p12 - například 12346789.p12) i s heslem na podporu a uvést, na koho je vedena licence. Stejné údaje je potřeba mít nastaveny v pokladně a my vše ostatní na našem serveru nastavíme. Toto platí pouze individuálně a jen pro provozy na Windows XP a nižších, kde nejde jinak pokladnu s EET používat, kvůli tomu, že tyto systémy nepodporují požadované minimální bezpečnostní protokoly. Preferujeme však přímé odesílání (tedy od Windows Vista výše). Na přání však zákazníkovi vyhovíme i na XP.

Pro správnou funkci OFFLINE účtenek je samozřejmě potřeba mít certifikáty i hesla správně nastavené i v kase!

Můžete použít přímou komunikaci s Finanční správou, nebo můžete použít naše servery jako prostředníka - pokud máte Windows XP a nižší, **pak není možné použít přímou komunikaci a je nutné použít naše servery** ! Windows XP a nižší totiž nepodporují nejnovější bezpečnostní komunikační standardy, které Finanční správa vyžaduje. OFFLINE jako takový toto neovlivní a při použití našich serverů, jako prostředníka je možné naši pokladnu používat i na XP (mimochodem - jen naše pokladna, jako jediná toto umožňuje).

(c) 2024 HelpDesk MySOFT.cz <helpdesk@mysoft.cz> | 2024-03-28 10:54
URL: https://faq.mysoft.cz/index.php?action=faq&cat=1&id=10&artlang=cs
(c)2023 MySOFT.cz

Bar a Restaurace

Pokud nemůžete své přihlašovací údaje nalézt, můžete si o jejich poslání pořádat zde: https://licence.mysoft.cz/heslo.php

Vše Vám nastaví náš technik, kontaktujte nás na zákaznickém servisu.

Hesla po uložení neověřujeme, toto se děje až při samotné komunikaci s EET. Pokud jej tedy zadáte chybně, nebude Vám komunikace pokladního zařízení správně fungovat. Systém Vás na to upozorní. Stejně tak systém hlídá platnost certifikátů (jak certifikační autority, tak platnost Vašeho osobního certifikátu). V případě, že bude zbývat poslední měsíc platnosti kteréhokoliv z certifikátů, systém Vás na to bude upozorňovat při každé inicializaci certifikátu. Osobní certifikát si můžete sami znovu vygenerovat na portálu etrzby.cz a každý nově vydaný certifikát má platnost tři roky. Certifikáty pokladny (autority) se aktualizují automaticky s každou aktualizací pokladny.

Pokud je Vám během komunikace s EET vrácena chyba, je vhodné provést aktualizaci systému (stažením a rozbalením do složky baru tohoto souboru: https://update.mysoft.cz/bar/complete.zip) a případně nás kontaktujte, nejlépe na e-mailu, kde je možné poslat náhled obrazovky pořízeného pomocí tlačítka PrintScreen (Prtscr) na klávesnici. Je možné použít i funkce aktualizace (update) přímo v aplikaci, v souboru complete.zip jsou ale obsaženy všechny aktuální soubory (tedy i manuály a další materiál, který je pro zákazníka zajímavý a který není v aktualizaci aplikace, která se zaměřuje jen na nejdůležitější soubory přímo se týkající aplikace).

Pokud byste si nevěděli rady, kontaktujte naši zákaznickou podporu na e-mailu helpdesk@mysoft.cz, rádi Vám pomůžeme.

Unikátní ID: #1009
Autor: HelpDesk MySOFT.cz
Aktualizováno: 2021-01-30 15:55

(c) 2024 HelpDesk MySOFT.cz <helpdesk@mysoft.cz> | 2024-03-28 10:54
URL: https://faq.mysoft.cz/index.php?action=faq&cat=1&id=10&artlang=cs
(c)2023 MySOFT.cz